

# Algemene Voorwaarden Sandd Postpunt.

Augustus 2017

**sandd.**

## Artikel 1 - Definities

Postpunt:	de locatie waar de Postzendingen voor Bezorging dienen te worden afgeleverd door de Opdrachtgever dan wel de locatie waar Sandd Postzendingen voor Bezorging in ontvangst neemt;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige Algemene Voorwaarden Sandd Postpunt;
Bezorgdag(en):	de door Sandd vastgestelde dagen per week waarop Postzendingen door Sandd bezorgd worden;
Bezorging:	het geheel van handelingen dat wordt verricht teneinde de Postzendingen op het Postadres te bezorgen;
Geadresseerde(n):	de op de Postzending en/of op bij de Postzending behorende documenten vermelde persoon of organisatie en/of Postadres aan wie respectievelijk waar de Postzending moet worden afgeleverd;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan Sandd opdracht geeft tot bezorging van één of meer Postzendingen;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen Sandd en Opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Postadres:	het adres of postbusnummer (inclusief postcode) van Geadresseerde;
Postzending(en):	bescheiden en schriftelijke mededelingen, al dan niet verpakt;
Sandd:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoor houdend te Apeldoorn en tevens de overige groepsmaatschappijen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen van Sandd en opdrachten aan Sandd betreffende Bezorging van op een Postpunt ingeleverde Postzendingen.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door Opdrachtgever, wordt door Sandd uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

## Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen van Sandd zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door acceptatie van Sandd van de door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen.
- 3.3 Sandd kan niet worden gehouden aan eventuele kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.

## Artikel 4 - Aanbieding en frankering van Postzendingen

- 4.1 Opdrachtgever biedt de Postzendingen aan Sandd aan op een Postpunt.
- 4.2 Opdrachtgever zal de Postzending(en) voldoende frankeren conform de geldende en door Sandd, onder meer op haar website, bekendgemaakte tarieven. Bij gebreke daarvan mag Sandd de Postzending weigeren en kan zij ervoor kiezen die te retourneren of na 30 dagen te vernietigen. De frankering zal duidelijk zichtbaar worden aangebracht op de voorzijde van de Postzending.
- 4.3 De door Sandd gehanteerde tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

## **Artikel 5 - Voorschriften voor Postzendingen**

- 5.1 Een Postzending die op een Postpunt wordt aangeboden:
- a) is rechthoekig;
  - b) is niet kleiner dan 14 cm x 9 cm en niet groter dan 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm;
  - c) is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van Geadresseerde alsmede de plaats van bestemming (incl. land in hoofdletters in geval van buitenlandse bestemming);
  - d) is voorzien van een retouradres links bovenin de hoek aan de voorzijde of op de achterzijde van het poststuk;
  - e) is voorzien van een envelop of andere verpakking dan wel is voldoende stevig om zonder verpakking te worden vervoerd;
  - f) is niet zwaarder dan 2,0 kg;
  - g) is verpakt op een wijze die past bij de inhoud van de Postzending zodanig dat de Bezorging geen hinder ondervindt en de Postzending geen schade zal toebrengen aan andere zaken.
- 5.2 Sandd bepaalt in redelijkheid of voldaan is aan de voorwaarden van dit artikel.
- 5.3 De adressering als genoemd onder Artikel 5.1 sub c van deze Algemene Voorwaarden dient duidelijk leesbaar op de Postzending te zijn aangebracht.
- 5.4 Sandd heeft het recht om aanduidingen op de Postzending aan te brengen die noodzakelijk zijn voor de Bezorging.
- 5.5 De inhoud van de Postzending kan bestaan uit bescheiden en schriftelijke mededelingen, in welke vorm dan ook, dan wel andere zaken die voor Bezorging geschikt zijn en overigens aan de voorwaarden als genoemd in dit Artikel voldoen. Sandd vervoert geen levende of dode dieren, noch verdovende middelen, noch stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is. Sandd vervoert geen lithium batterijen.

## **Artikel 6 - Bezorging van de Postzendingen**

- 6.1 Sandd streeft ernaar om aangeboden Postzendingen te bezorgen, maar garandeert niet dat de Postzendingen de geadresseerde bereiken en/of tijdig bereiken. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Bezorging door Sandd geen garantie en/of verzekering omvat en om die reden niet geschikt is voor waardevolle zaken.
- 6.2 De bezorging van de Postzending geschiedt door deponering van de Postzending in de brievenbus, brievengleuf of postbus behorende bij het op de Postzending aangegeven Postadres. Mocht de Postzending onverhoopt niet in de brievenbus, brievengleuf of postbus passen of indien een brievenbus of brievengleuf ontbreekt, wordt de Postzending als onbestelbaar aangemerkt en is het bepaald in Artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 6.3 Postzendingen bestemd voor Geadresseerden in ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen, recreatieterreinen en andere panden en complexen waar de Geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is, wordt de Postzending als onbestelbaar aangemerkt en is het bepaald in Artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 6.4 Indien Sandd op grond van wet- of regelgeving, rechterlijke uitspraak of op last van autoriteiten zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst of VWA gehouden is de Postzending aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, bezorgt Sandd de Postzending aan die ander.

## **Artikel 7 - Retourpost**

- 7.1 Indien op een poststuk een retouradres is vermeld, informeert Sandd Opdrachtgever dat poststukken als onbestelbaar zijn geretourneerd en wordt deze onbestelbare post geretourneerd aan Opdrachtgever op een door Sandd te bepalen wijze. Als een geadresseerde een poststuk uitdrukkelijk weigert en het poststuk vermeldt een retouradres, zal Sandd dit stuk ook als onbestelbaar retourneren.

## **Artikel 8 - Bescherming van persoonsgegevens**

- 8.1 Voor zover Opdrachtgever geldt als 'verantwoordelijke' en Sandd als 'bewerker' / 'verwerker' in de zin van de privacyregelgeving, gebruikt Sandd de gegevens uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder ten behoeve van de (bewaking van de) kwaliteit van de) Bezorging.
- 8.2 Sandd verwerkt persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacyregelgeving. Sandd verplicht zich om persoonsgegevens die Sandd bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de Bezorging van de Postzendingen, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of Sandd hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 8.3 Sandd draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Sandd draagt er zorg voor dat deze maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 8.4 Opdrachtgevers die rechtspersoon zijn, vrijwaren Sandd, behoudens opzet en/of grove schuld van Sandd, voor alle aanspraken die jegens Sandd worden ingesteld wegens schending van het gestelde bij of krachtens de privacyregelgeving.
- 8.5 Gesloten Postzendingen die in het kader van de Bezorging als onbestelbaar zijn aan te merken en niet aan de Opdrachtgever kunnen worden teruggegeven, worden alleen geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van Opdrachtgever of Geadresseerde, van de inhoud van de Postzending kennis te nemen. Sandd respecteert te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim en handelt dienovereenkomstig. Eventueel gemaakte kosten belast Sandd door aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Risico en aansprakelijkheid**

- 9.1 Sandd is als vervoerder verantwoordelijk voor de Postzending vanaf het moment dat Opdrachtgever de Postzending heeft ingeleverd op een Postpunt tot het moment van de feitelijke aflevering, te weten het moment van bezorging van de Postzending op het Postadres dan wel retournering aan de Opdrachtgever.
- 9.2 Sandd is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of vertragingsschade. De aansprakelijkheid van Sandd voor directe schade is beperkt conform het in dit artikel bepaalde. Opdrachtgever of derden hebben geen ander recht dan het vorderen van een vergoeding voor directe schade. Geadresseerden hebben geen eigen recht op bezorging van Postzendingen.

- 9.3 Een Postzending wordt geacht geen op geld waardeerbare waarde te hebben, tenzij Opdrachtgever genoegzaam het tegendeel aantoon. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Sandd beperkt tot de waarde van de Postzending, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat Sandd niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.
- 9.4 Sandd is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sandd onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en deze vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van Sandd.
- 9.5 Sandd stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand als bedoeld in lid 4 van dit Artikel op de hoogte door middel van een mededeling op de website van Sandd ([www.sandd.nl](http://www.sandd.nl)).
- 9.6 Opdrachtgever heeft in ieder geval geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van de Postzending zelf;
  - onvoldoende verpakking van de Postzending door een ander dan Sandd zelf;
  - onvolledige of gebrekkige adressering van de Postzending;
  - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor Bezorging van de Postzending(en);
  - iedere andere oorzaak die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 9.7 Vorderingen jegens Sandd kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden ingesteld. Opdrachtgevers die rechtspersoon zijn vrijwaren Sandd voor alle vorderingen van derden (waaronder Geadresseerden) verband houdende met Bezorging.
- 9.8 Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de Bezorging van Postzendingen geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Sandd gemeld te worden. Opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Sandd te verstrekken.
- 9.9 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Postzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een Postzending niet is bezorgd bij Geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbieding is geretourneerd aan Opdrachtgever.
- 9.10 Sandd doet geen beroep op de in dit Artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sandd of diens leidinggevend personeel.
- 9.11 Voor zover om wat voor reden dan ook op de in dit artikel genoemde en/of overige toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en/of –uitsluitingen geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Sandd hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder Sandds aansprakelijkheidsverzekering gedekt is.

## **Artikel 10 - Weigering, opschorting en ontbinding**

- 10.1 Sandd kan de Bezorging van de Postzendingen weigeren indien Sandd vaststelt dat:
- a) de Postzendingen niet voldoen aan de door Sandd gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit Artikel 5;
  - b) de Postzendingen niet correct gefrankeerd worden aangeboden;
  - c) Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Sandd aanleiding heeft te vermoeden dat de Bezorging gevaar kan opleveren voor personen of zaken;
  - d) Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
  - e) Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 10.2 Sandd kan naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten en/of ontbinden, indien Sandd vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen.
- 10.3 Indien Sandd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, worden de Postzendingen en de eventueel daarbij behorende bescheiden geretourneerd aan Opdrachtgever indien op het poststuk een retouradres is vermeld. De voor de Bezorging te betalen vergoeding blijft verschuldigd. Bij gebreke van iedere frankering en/of gegevens van de afzender, staat het Sandd vrij de Postzending(en) na 30 dagen te vernietigen,

## **Artikel 11 - Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen; inzet van derden**

- 11.1 Het is Sandd toegestaan de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 11.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd.
- 11.3 Sandd behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

## **Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Sandd statutair gevestigd is.

## **Artikel 13 - Overige bepalingen**

- 13.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van Opdrachtgever tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbieding van de Postzending aan Sandd.
- 13.2 Sandd heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Sandd zal de geldende versie van de Algemene Voorwaarden steeds op de website ([www.sandd.nl](http://www.sandd.nl)) publiceren..
- 13.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan wordt de betreffende

bepaling geacht te zijn vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.

- 13.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de Bezorging door Sandd.
- 13.5 In geval deze Algemene Voorwaarden en een door Sandd en Opdrachtgever gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 13.6 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 augustus 2017.

**Sandd**

IJsseldijk 2

7325 WZ Apeldoorn

Postbus 10071

7301 GB Apeldoorn

+31 55 368 25 25

[info@sandd.nl](mailto:info@sandd.nl)

[www.sandd.nl](http://www.sandd.nl)

**sandd.**